

## Mobiliteitsgarantie

### Wanneer

- Normale garantie: € 49,95 incl assurantiebelasting dekking in heel europa en hulp voor de deur.
- Uitgebreid vervangend vervoer (extra af te sluiten) € 16,45
- Aanhangwagens/caravan dekking (extra) € 13,75

### Het BOSCH MOBILITY PROGRAMME omvat:

- 24 uur per dag
- 7 dagen per week
- Pechhulp in heel Europa, ook in uw woonplaats
- Repatriëring vanuit het buitenland

### Voorwaarden BOSCH MOBILITY PROGRAMME

Welkom bij het BOSCH MOBILITY PROGRAMME.

Langs deze weg bieden wij u mobiliteit aan, ook als wij even niet in de buurt zijn, 24 uur per dag, 7 dagen in de week. Het BOSCH MOBILITY PROGRAMME is een pechhulpdienst waarop u een beroep kunt doen ingeval van pech in heel Europa\*. Enkele begrippen:

#### Pech

Met pech wordt bedoeld elk mechanisch defect aan uw voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, die het normale gebruik van uw voertuig onmogelijk maken en de immobielisatie tot gevolg hebben.

Verder worden de volgende gevallen gelijkgesteld met pech:

Het verlies of diefstal van sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig, brandstoftekort, het tanken van verkeerde brandstof, een lekke band (met uitzondering van vandalisme).

#### Verhelping

In geval van een mechanisch defect wordt door de pechverhelpster ter plaatse nagegaan in hoeverre uw voertuig d.m.v. reparatie ter plaatse opnieuw mobiel gemaakt kan worden. In het geval dat uw voertuig niet ter plekke hersteld kan worden en technisch niet meer bruikbaar is of niet meer voldoet aan de veiligheidsvoorschriften, zal de pechverhelpster onmiddellijk overgaan tot het transport van uw voertuig naar een garage in de buurt.

De eigenlijke reparatiekosten en de prijs van de onderdelen maken geen deel uit van het BOSCH MOBILITY PROGRAMME. Het BOSCH MOBILITY PROGRAMME geldt ook in uw woonplaats.

#### Vervangend vervoer

Nederland: Indien uw voertuig, na aankomst van onze pechverhelpster, langer dan twee uren geïmmobiliseerd is, wordt een vervangend vervoer categorie B (VW Polo of gelijkaardig) ter beschikking gesteld voor de duur van de reparatie met een maximum van twee opeenvolgende werkdagen. Indien deze twee opeenvolgende werkdagen worden onderbroken door, starten of eindigen in een weekend wordt de maximale periode van twee dagen overeenkomstig verlengd. Deze regeling geldt ook voor officiële feestdagen.

Buitenland: Idem maar dan voor drie opeenvolgende werkdagen.

#### Repatriëring voertuig vanuit het buitenland

Als uw voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd is en ter plaatse niet hersteld kan worden binnen de twee werkdagen na immobilisatie, kan u één van de volgende diensten kiezen:

Ofwel repatriëren wij op onze kosten uw rechthebbend voertuig naar het door u aangewezen Bosch Car Service Center in de buurt van uw woonplaats. Indien het onmogelijk is het rechthebbend voertuig in de aangeduide garage achter te laten kiezen wij een andere garage in de buurt.

Ofwel verkiest u het voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de reparatie te wachten: dan stellen wij een reisticket ter uwer beschikking om het na de reparatie zelf te gaan ophalen.

#### Hotelovernachting in het buitenland

Wanneer u ter plaatse op de reparatie van uw voertuig wacht en ze de dag zelf niet meer beëindigd is, dragen wij bij in ofwel de hotelkosten ten bedrage van € 100,- per rechthebbende inzittende per nacht en dit maximaal voor twee nachten ofwel in de kosten voor een vervangvoertuig categorie B voor een maximale periode van twee dagen (zie "vervangend vervoer"). Onder "hotelkosten" verstaan wij de kosten van de kamer en het ontbijt, door een maximum van de hierboven vermelde bedragen en met uitsluiting van alle andere kosten.

#### Aanhangwagens/caravans

De aanhangwagen voor bagage (max. 750 kg), campingcar of niet-residentiële caravan (max. 3.5 T) die door uw

voertuig getransporteerd wordt of met uw wagen mee op reis is valt ook onder het BOSCH MOBILITY PROGRAMME, op voorwaarde dat uw voertuig geïmmobiliseerd is.

**Terugbetaling kosten**

Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor gewaarborgde diensten voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald tot een maximum van het bedrag dat wij zelf hadden betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd. Bedragen van minder dan € 20,- worden niet terugbetaald, behalve als zij op ons verzoek werden betaald. De gemaakte telefoonkosten om het BOSCH MOBILITY PROGRAMME te bereiken, nemen wij voor onze rekening.

Voor meer informatie en de complete algemene voorwaarden kunt u altijd terecht bij uw BOSCH CAR SERVICE Willems automobielen

**\*De waarborgen worden geleverd in de volgende landen:**

Andorra, Balearen, België, Bosnië Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk (behalve de overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland en haar eilanden, Hongarije, Ierland, Italië en haar eilanden, Joegoslavië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve de Azoren en Madeira), Roemenië, Russische Federatie (Europese gedeelte), San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje (behalve Canarische Eilanden, Ceuta en Mellilla), Tjechisch Republiek, Turkije (Europese gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland.